Лабораторная работа №4

**Концепция продукта:**

Современное программное средство, направленное на улучшение опыта туристов и оптимизацию работы туристических кампаний. С помощью этого программного средства пользователи смогут быстро забронировать себе отель, ресторан и любые другие пакеты услуг связанные с путешествием в другую страну.

**Пользовательские требования:**

**1.** Разработчик приложения – написание кода, проверка приложения на наличие багов, техническая поддержка во время существования приложения.

2. Менеджер по продажам – поиск потенциальных клиентов, увеличение объёма продаж. Строительство планов реализации продукции.

3. Оператор службы поддержки – прием и рассмотрение жалоб от пользователей, а так же их исправление. Поддержка баз данных клиентов.